

# Regulamin Programu „Jestem stałym Abonentem ITC” w sieci telekomunikacyjnej Spółdzielni Mieszkaniowej „Metalowiec” w Kraśniku

## § 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Programu „Jestem stałym Abonentem ITC” w sieci telekomunikacyjnej Spółdzielni Mieszkaniowej „Metalowiec”, w Kraśniku, zwanej w dalszej części Regulaminu Programem, jest Spółdzielnia Mieszkaniowa „Metalowiec” z siedzibą w Kraśniku przy ul. Klonowej 5, zwana dalej Operatorem.
2. Celem Programu jest wyróżnienie naszych stałych i wieloletnich Abonentów korzystających z rozszerzonego zakresu Usług w Spółdzielczej Sieci telekomunikacyjnej poprzez przyznanie dodatkowych darmowych minut do realizacji rozmów abonenckich (strefowych i międzystrefowych) na telefony stacjonarne, których ilość jest uzależniona od stażu abonenckiego.

## § 2. Udział w Programie

1. Udział w programie nie jest obligatoryjny i wymaga złożenia indywidualnego wniosku.
2. W Programie może wziąć udział osoba fizyczna, która:
  - 1) jest mieszkańcem Spółdzielni oraz stałym Abonentem w sieci telekomunikacyjnej Operatora z zawartą Umową Abonencką na Usługę Internetowej Telefonii Cyfrowej,
  - 2) korzysta nieprzerwanie z Usługi dostępu do sieci Internetowej Telefonii Cyfrowej - przez co najmniej 24 okresy płatności za Usługę lub wstąpiła w Umowę innego Abonenta i jest kontynuatorem Usługi dostępu do sieci ITC - przez co najmniej 24 okresy płatności za Usługę i w tym okresie nie dokonała zmiany Umowy na niższy Pakiet usług,
  - 3) aktualnie nie korzysta z innej promocji Operatora powodującej obniżenie opłaty abonamentowej,
  - 4) posiada wiarygodność płatniczą i na bieżąco reguluje należności z tytułu zobowiązań za korzystanie z Usług telekomunikacyjnych oraz nie zalega z opłatami mieszkaniowymi na rzecz Spółdzielni,
  - 5) zapoznała się z nowym Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych obowiązującym od 1 stycznia 2008 i akceptuje jego postanowienia,
  - 6) jest zdecydowana przystąpić i uczestniczyć w Programie przez okres 24 miesięcy kalendarzowych licząc od 1 dnia kolejnego okresu rozliczeniowego następującego po dacie sporządzenia Aneksu do Umowy Abonenckiej,
  - 7) złożyła deklarację poprzez podpisanie niniejszego Regulaminu i Aneksu do Umowy Abonenckiej, obowiązującego przez okres 24 pełnych miesięcy kalendarzowych oraz wniosła opłatę aktywacyjną za przystąpienie do Programu,
  - 8) zobowiązuje się do:
    - a) terminowego wnoszenia opłat za wszystkie Usługi telekomunikacyjne Operatora do 20 dnia okresu rozliczeniowego;
    - b) korzystania z Usługi dostępu do Sieci Telewizji Kablowej i Sieci Internetowej Telefonii Cyfrowej z pakietem określonym w Umowie w dniu przystąpienia do Programu lub wyższym przez okres następujących co najmniej 24 miesięcy płatności.

## § 3. Obszar i czas trwania Programu

1. **Program jest dostępny dla Abonentów od 1stycznia 2009 do czasu jego odwołania;**
2. Program dostępny jest dla Abonentów indywidualnych w sieci telekomunikacyjnej Spółdzielni Mieszkaniowej „Metalowiec”.
3. Operator zastrzega sobie prawo zakończenia Programu w zakresie aktywowania nowych uczestników, jeżeli z przyczyn organizacyjno-technicznych nie będzie miał możliwości ich aktywowania.

## § 4. Zasady i korzyści udziału w Programie

1. Abonent ma prawo do przystąpienia do Programu po spełnieniu warunków określonych w niniejszym Regulaminie w dowolnym, wybranym przez niego terminie. Po zakończeniu jednego cyklu Programu Abonent ma prawo do ponownego przystąpienia do Programu i otrzymania statusu stałego Abonenta z aktualnie przysługującym rabatem.
2. Udział w niniejszym Programie wyklucza jednoczesne korzystanie z innych Promocji lub Programów organizowanych przez Operatora.
3. W okresie trwania Programu Abonentowi nie przysługuje możliwość czasowego zawieszenia Usługi TVK i ITC.
4. Za udział w Programie Abonent wnosi jednorazową opłatę aktywacyjną za przystąpienie **w wysokości 5,00 zł z VAT**, płatną na konto bankowe Operatora w terminie 7 dni od daty przystąpienia i otrzymania faktury VAT.
5. Uczestnikowi Programu Operator przyznaje dodatkowy pakiet darmowych minut na rozmowy strefowe i międzystrefowe realizowane na telefony stacjonarne w okresie trwania 24 miesięcznego cyklu Programu do wykorzystania w miesięcznym okresie rozliczeniowym.
6. W zależności od stażu abonenckiego i posiadanego Pakietu Usług, Abonent przystępujący do Programu otrzymuje status stałego Abonenta z Abonamentem: **brązowym** lub **srebrnym** lub **złotym** oraz związany z nim pakiet darmowych minut w ramach dotychczasowej opłaty abonamentowej, który został określony w poniższej tabeli:

Lp.	Staż Abonencki ⇒	Minimim 2 lata		Minimim 4 lata		Minimim 6 lata	
	Posiadany Pakiet Usług ↓	Abonament	minuty/ wartość	Abonament	minuty/ wartość	Abonament	minuty/ wartość
1.	AB-ITC-STA, AB-ITC-60, AB-ITC-60M, AB-ITC-90M	Brązowy	30 min / 3,00 zł	Srebrny	60 min / 6,00 zł	Złoty	90 min / 9,00 zł

### **§ 5. Zobowiązania Uczestnika programu**

1. Abonent jest zobowiązany do korzystania z Programu na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, oraz Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Spółdzielnię Mieszkaniową „Metalowiec” w Kraśniku.
2. Jeżeli Abonent, który przystąpił do Programu nie spełni jego regulaminowych warunków w zakresie terminowości opłat abonamentowych lub zostanie odłączony od Sieci Operatora za zaległości w opłatach lub rozwiąże Umowę o świadczenie Usług przed upływem okresu trwania Programu lub Umowa lub Aneks do Umowy zostanie rozwiązany przez Operatora z winy Abonenta, jest zobowiązany do zwrotu ulgi (wartości przyznanych darmowych minut) za każdy okres rozliczeniowy, w którym taka ulga została przyznana przez Operatora, do dnia odłączenia za zaległości lub rozwiązania niniejszego Aneksu lub Umowy.
3. Operator może wystąpić z roszczeniem odszkodowawczym w związku z przyznaną ulgą w terminie do 12 miesięcy od dnia następującego po dniu rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta.

### **§ 6. Postanowienia końcowe**

1. Do świadczenia Usług telekomunikacyjnych i korzystania przez Abonenta z niniejszego Programu na podstawie zawartego Aneksu do Umowy Abonenckiej mają zastosowanie postanowienia zawarte w „Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Spółdzielnię Mieszkaniową „Metalowiec” w Kraśniku”, o ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej.
2. Regulamin zostanie podany do publicznej wiadomości na stronie internetowej Operatora oraz jest dostępny w siedzibie Operatora na każde żądanie Abonenta
3. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część Aneksu do Umowy Abonenckiej podpisanego w ramach niniejszego Programu.